

Аннотация дисциплины

Наименование дисциплины	«Социальная квалиметрия и стандартизация социальных услуг»
Формируемые компетенции (части компетенций)	ПК-4
Задачи дисциплины	<p>1 Познакомить с основами стандартизации и контроля качества предоставления социальных услуг, в том числе национальные стандарты РФ в области социального обслуживания</p> <p>2 Формировать умение использовать методы и технологии для оценки качества, результативности и эффективности предоставления социальных услуг; анализировать и оценивать процесс и результаты реализации социальных услуг и мер социальной поддержки.</p> <p>3 Формировать опыт выявления и измерения показателей качества социальных услуг в ходе проведения опросов.</p>
Основные разделы / темы дисциплины	Структура и содержание квалиметрии. Качество социальных услуг. Методическое обеспечение качества социальных услуг. Стандартизация качества социальных услуг. Сертификация социальных услуг. Оценка качества социальных услуг
Форма промежуточной аттестации	«Зачет с оценкой»

Заочная форма обучения

Общая трудоемкость дисциплины	3 зач. ед., «108» акад. час.						
	Семестр	Аудиторная нагрузка, час.			СРС, ч	ИКР, ч	Промежуточная аттестация, ч
		Лекции	Пр. занятия	Лаб. работы			
9	4	6	-	94	-	4	